

회귀러움을 잘 타는 기대리

건강증이 심한 신주임

성격이 급한 이과장

다리가 불편한 박대리

영어 공포증 최수임

누구나 갖고 있고, 가질 수 있는 **하나**의 **특성**일 뿐입니다



그것이 **장애**입니다

• •  
편견을 걷어내면 인재가 보입니다



무엇이든 할 수 있는 사람

편견을 걷어내면 **인재**가 보입니다

# 장애인 고용!



한국장애인고용공단 

# 장애, 알아보기

• 장애의 정의



# 장애란 무엇일까요?

장애인은 신체적·정신적 장애로 인하여

오랫동안 일상생활 또는 사회생활에 상당한 제약을 받는 자

## 장애인복지법

장애인이란 신체 또는 정신상의 장애로

장기간에 걸쳐 직업생활에 상당한 제약을 받는 자

## 장애인고용촉진 및 직업재활법



# 장애란 무엇일까요?



‘사회적 인식 변화’

국제표준화기구(ISO)

수동적

뉴욕시의 장애인 마크

능동적, 역동적



# 관계의 기본, 바른 호칭

장애우

장애자

장애가  
있는 사람?

장애인



# 관계의 기본, 바른 호칭

**비장애인**

장애가  
없는 사람?

**정상인**

일반인




# 우리는 함께 살아가고 있습니다

우리 나라 장애인 인구 255만명,

우리나라 장애인 인구는 얼마나 될까요?

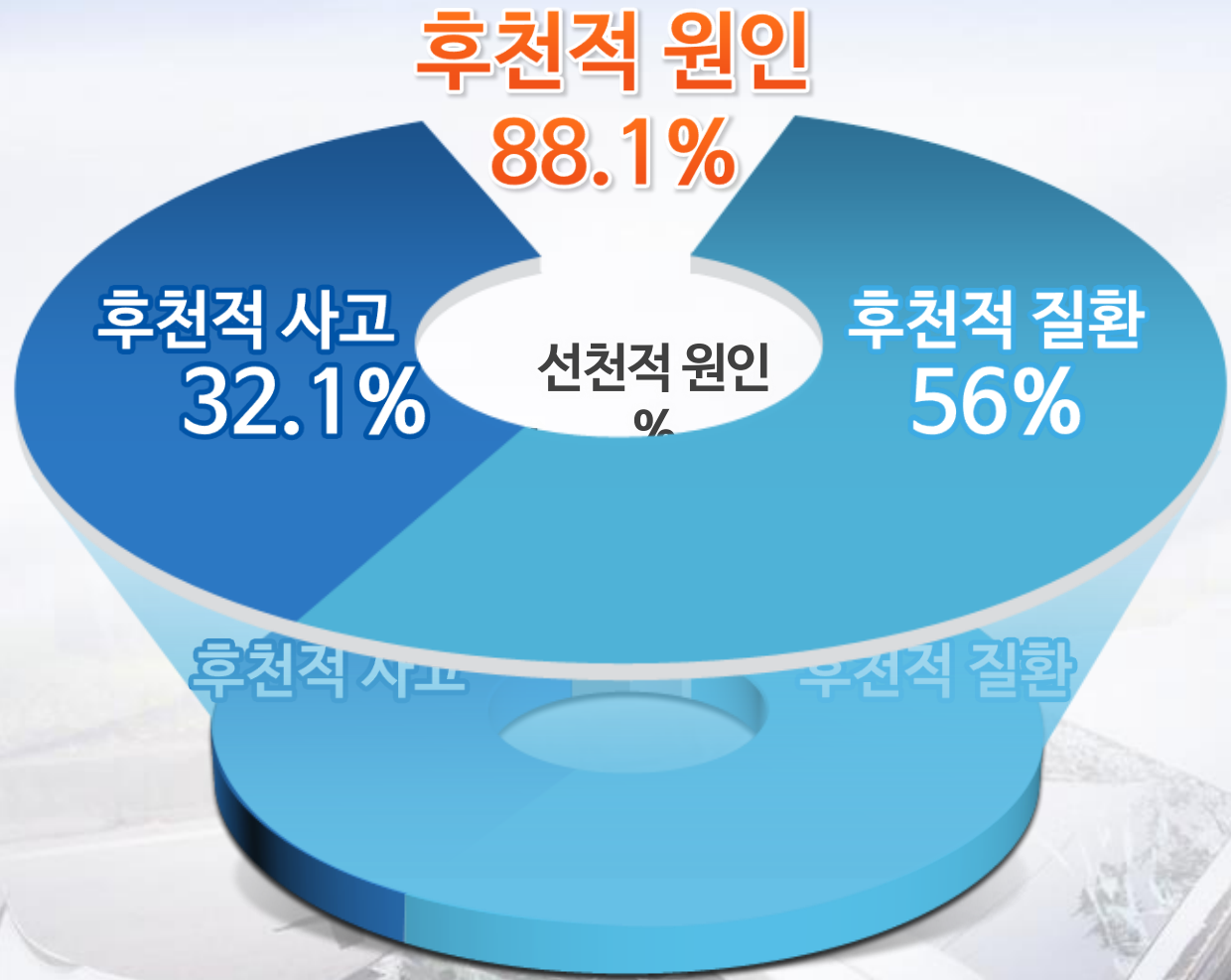


# 장애, 남의 일이 아닙니다



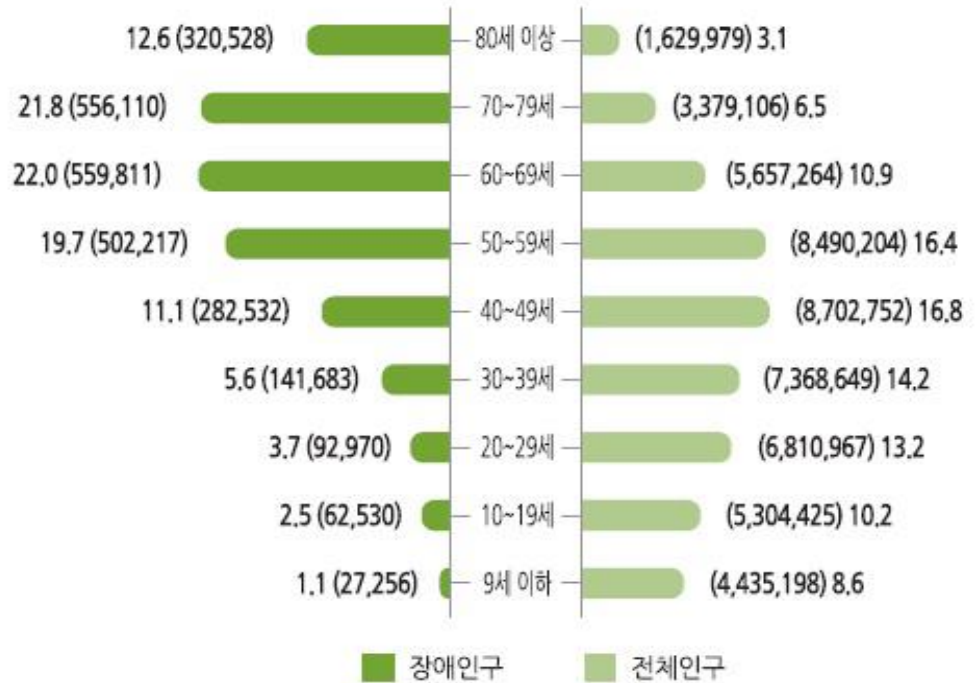
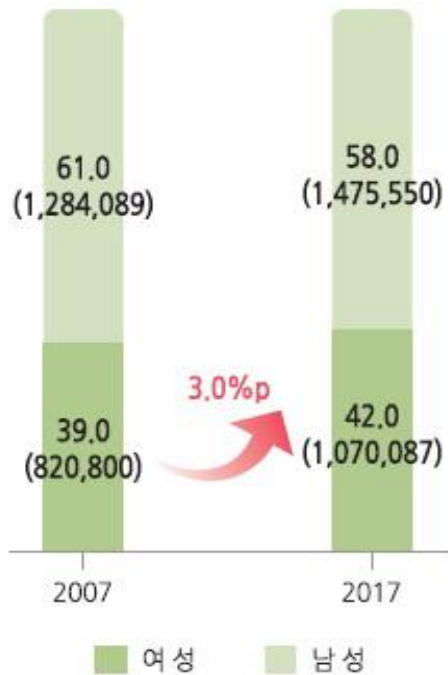
장애?!  
난 잘 모르게...

# 장애, 남의 일이 아닙니다

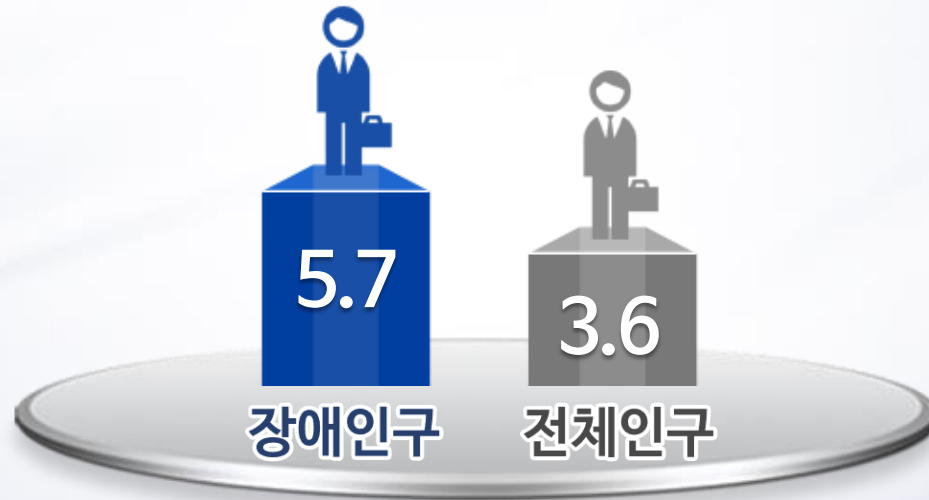


## 장애발생 원인

# 장애, 남의 일이 아닙니다

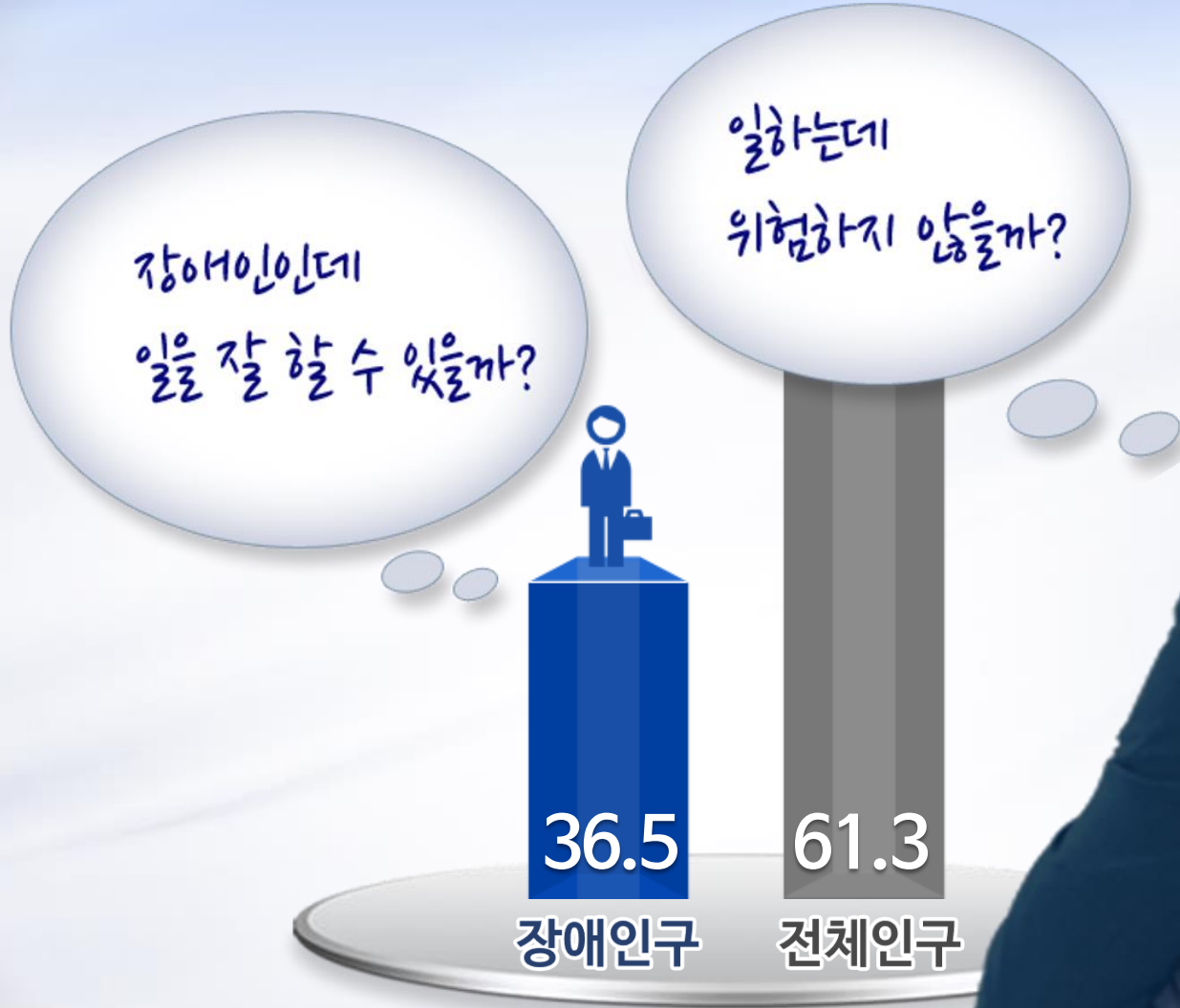


# 누구나 일할 수 있는 일터를 만듭니다



2017년 실업률

# 누구나 일할 수 있는 일터를 만듭니다



## 2017년 고용률

# 누구나 일할 수 있는 일터를 만듭니다




보조공학기기  
지원

근로지원인

중증장애인의 보조적인  
업무를 지원



한국장애인고용공단 

# 장애, 이해하기

- 장애 유형에 대한 이해



# 우리나라의 장애 15유형



**신체적  
장애**



**정신적  
장애**

# 우리나라의 장애 15유형

## 신체적 장애

### 외부 장애

지체장애

뇌병변장애

시각장애

청각장애

언어장애

안면장애

### 내부 장애

신장장애

심장장애

간장애

호흡기장애

장루/요루장애

뇌전증장애

## 정신적 장애

### 발달 장애

지적장애

자폐성장애

### 정신 장애

정신장애



# 우리나라의 장애 15유형

## 장애 범주

호흡기장애

뇌전증장애

뇌병변장애

장루·요루장애

정신장애

신장장애

심장장애

언어장애

자폐성장애

안면장애

지적장애

지체장애

청각장애

시각장애

간장애



1999



2003

지체장애

뇌병변장애

시각장애

청각장애

지적장애

자폐성장애

정신장애

# 지체장애

절단장애, 관절장애,  
지체기능장애, 변형 등

2017년  
전체 장애인의  
**49.3%**



# 지체장애



e- 스포츠  
심판

# 지체장애



IT  
네트워크  
전문가

# 지체장애



**디지털  
환경지킴이**

# 지체장애 **함께 일할 때 필요한 에티켓**

“  
접근성을  
고려 합니다  
”

- 낮은 턱이나 계단도 큰 장애물!  
배려하여 면접/회의 장소 확인
- 바닥에 물기가 있는 경우 주의
- ‘장애인 주차구역’ 비워 두기



“  
보조기구가  
필요합니다  
”

- 휠체어 좌석 공간 마련하기
- 허락 없이 보조기구  
사용하거나 옮기지 않기



“  
본인의 의사를  
확인하세요  
”

- 도움이 필요할때,  
꼭 상대방 의사 확인
- 문/엘리베이터 문 잡아 주기
- 경우에 따라 체육 활동도 가능!  
행사 시 같이 할 수 있는 활동  
물어 보기



# 뇌병변장애

뇌의 이상으로 인한 상지와 하지 마비  
언어장애, 시각장애 등의 장애가 동반하기도 함

뇌성마비

뇌졸중

뇌손상

지적능력과  
상관無



# 뇌병변장애

## 함께 일할 때 필요한 에티켓

### 원활한 의사 소통을 위해

알아듣기 어려울 경우, 다시 요청

다시 한 번, 말씀해주시겠어요?



### 업무 능력을 높이기 위해

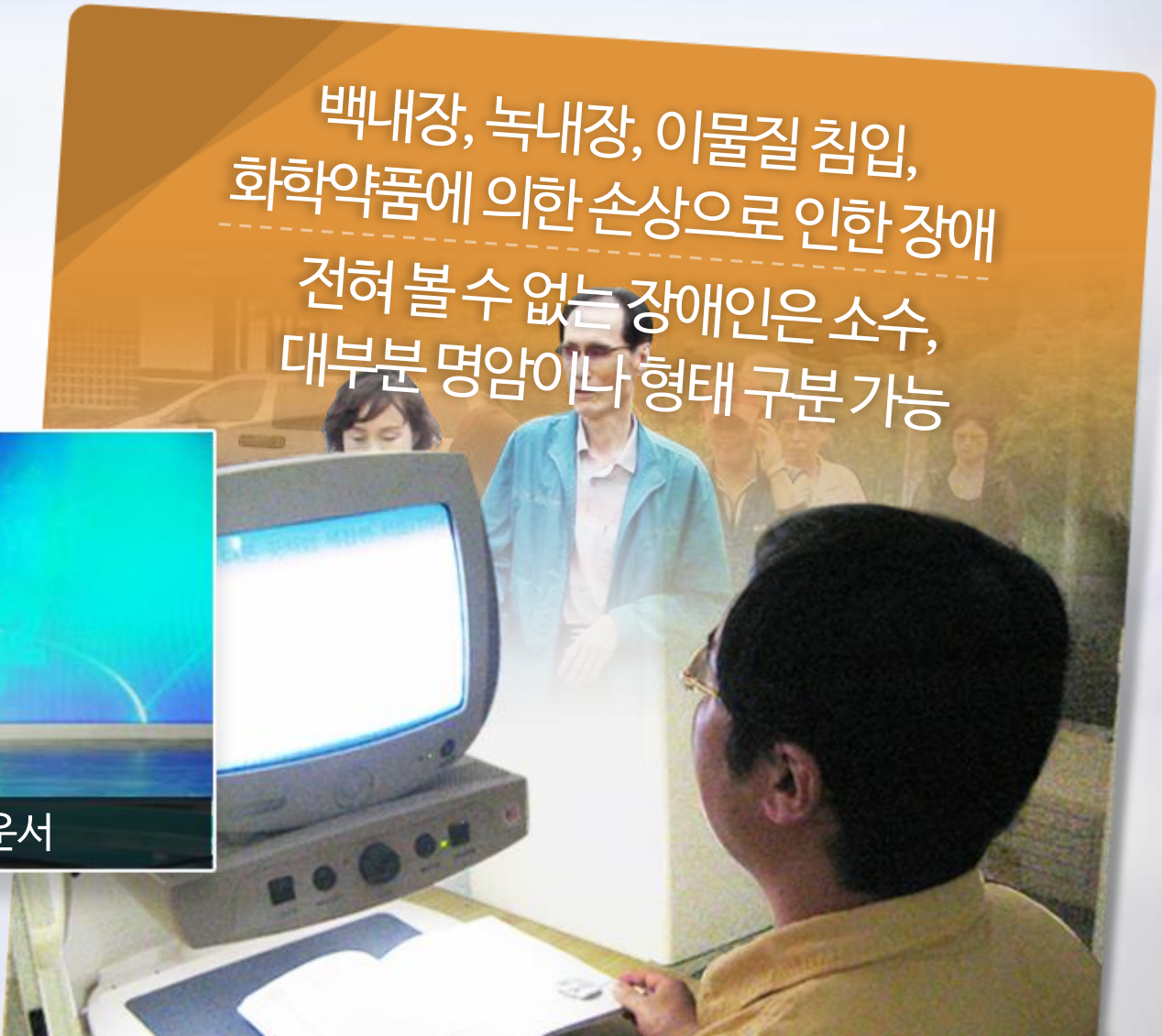
업무에 필요한 보조기기 확인 및 지원

### 함께 생활하기 위해

- 넘어졌을때 먼저 어떤 도움이 필요한지 묻기
- 함께 걸을때 보행 속도 맞추기
- 음료수 권할때 빨대 꽂아주기

# 시각장애

백내장, 녹내장, 이물질 침입,  
화학약품에 의한 손상으로 인한 장애  
-----  
전혀 볼 수 없는 장애인은 소수,  
대부분 명암이나 형태 구분 가능



# 시각장애

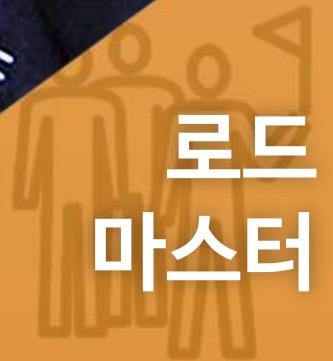
완전한 어둠 속 세상에서의 100분간 일상여행  
〈어둠 속의 대화〉 전시 안내인



DIALOGUE  
IN THE DARK

어둠 속의 대화

로드  
마스터



# 시각장애



웹접근성 평가사



텔레마케터



일반사무직



# 시각장애

## 함께 일할 때 필요한 에티켓

### 상세히 설명하고

회의 중이나 말을 시작할 때 말하는 사람 이름 밝히기

복도, 통로에서 마주쳤을 때 가까이 다가오면 인사

낯선 장소 안내할 때 주변, 상황 설명

### 시설 파악을 돕고

• 직장 건물 구조, 시설물 단계적 파악 돕기

• 배치를 옮길 때, 양해 구하고 설명

• 구내 식당 구조가 복잡하면 배식 지원하기

• 음식 순서는 시계 방향으로 설명하기

### 이동에 불편이 없도록

• 출입문은 완전히 열거나, 완전히 닫아 두는 것이 안전

• 위치를 알려줄 때 구체적으로 ex) 2발짝 앞, 1미터 앞 등

• 함께 걸을 때, 지팡이 반대쪽에서 팔을 잡고 이동

수화

필담

보청기

구독

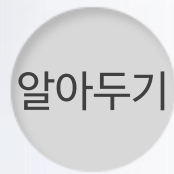




네일  
아티스트

# 청각장애 **함께 일할 때 필요한 에티켓**

## 대화할 때



**알아두기** 청각장애인은 모두 수화를 한다? No!  
의사 소통 방법부터 확인

대화의 시작은 시선을 끄는 것부터

눈을 보며 입모양과 발음 정확하게,  
필요하다면 반복



**대화하기** 표정이나 몸짓 적극 이용

수화 통역사가 있는 경우,  
청각 장애인을 보며 직접 대화

여러 명 대화 시,  
내용을 간단하게 설명하여 공유

## 업무를 수행할 때



**업무 지시**  
시범을 보이거나  
글로 써서 설명



**회의**  
중간에 확인 및  
얘기 할 기회 제공



**회사 생활**  
시각적 장치 마련  
-화장실 문에  
'사용 중' 표지 설치 등

지능지수 70이하



적절한  
교육

반복 훈련



편의점  
스태프



바리스타

# 지적장애 **함께 일할 때 필요한 에티켓**

**인격을  
존중합니다**

인지적인 능력이 낮아도  
욕구를 알고, 표현 가능

**의사 존중 필요!**

**반복이  
중요합니다**



**작업 지시**

시범을 통해  
여러 차례 반복



**근무 규정**

근무 시간, 복장, 규칙  
반복해 설명

**이해도를  
고려합니다**



**쉬운 표현 사용**



**지시는 한 번에  
한 가지 씩!**

상호작용  
결함

한가지에  
집착

특정 행동  
반복

충분한 설명,  
예행연습 필수



# 자폐성장애

놀이공원이나 테마파크에서 일하는 직원



캐스트

## 호텔에서 제공하는 서비스 수행



호텔리어



도시농부

# 자폐성장애

## 함께 일할 때 필요한 에티켓

### 불안감은 낮추고

낮선 장소

낮선 사람

예측 못한 상황

일과 조정

충분한 설명,  
예행연습 필요

### 일상생활에도 도움을

일상 생활에서  
부족한 부분

  
대중교통  
이용

  
돈 계산



# 정신장애

약물복용

스트레스  
관리

조현병  
(정신분열증)

조울증

우울증



## 경험을 바탕으로 다른 '동료' 정신 장애인의 회복에 도움



동료  
지원가

# 정신장애 **함께 일할 때 필요한 에티켓**



근무중  
약먹을 분위기  
조성

  
**약물복용  
배려**

직장내  
고민상담가능한  
직원 주변배치

갈증을 유발하는  
정신과약물  
식음료반입금지라도  
음료마실환경제공

  
**도움 줄  
사람 배치**

외출을 위한  
근무시간 조정  
병원방문등

# 장애, 생각해 보기 I

- 직장 내 장애인 인권
- 장애인에 대한 차별금지 및 정당한 편의 제공



# 장애인 관련 법령의 변화

2010년 이후

- 2018. 5. 직장 내 장애인 인식개선 교육 시행(5.29.)
- 2015. 12. 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제정
- 2014. 5. 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제정
- 2011. 8. 장애아동복지지원법 제정
- 2011. 1. 장애인활동 지원에 관한 법률 제정
- 2010. 4. 장애인연금법 제정

2000년대

- 2008. 7. 장애물 없는 생활환경 인증제도 시행
- 2008. 4. 중증장애인생산품 우선구매 특별법 제정
- 2007. 5. 장애인 등에 대한 특수교육법 제정\_교과부
- 2007. 4. 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제정
- 2005. 7. 장애인기업활동 촉진법 제정\_중소기업청
- 2005. 1. 교통약자의 이동편의 증진법 제정\_국토교통부
- 2000. 7. **장애인고용촉진 및 직업재활법 개정**

1990년대

- 1997. 4. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률 제정
- 1990. 1. **장애인고용촉진 등에 관한 법률 제정\_고용노동부**

1980년대

- 1989. 12. 장애인 복지법으로 전부 개정
- 1981. 6. 심신장애자복지법 제정

# 장애인 고용촉진 및 직업재활법 장애인이 인간답게 살 권리!

## 제 1조(목적)

이 법은 장애인이 그 능력에 맞는  
직업생활을 통하여  
인간다운 생활을 할 수 있도록  
장애인의 고용촉진 및 직업재활을 꾀하는 것을  
목적으로 한다.

-장애인 고용촉진 및 직업재활법 中-



# 장애인 고용촉진 및 직업재활법 장애인이 인간답게 살 권리!

장애인  
생존권 ·  
노동권 보장

장애인 스스로  
자립할 권리 실현

장애인 고용촉진 및  
직업재활법

기업, 정부, 기타  
단체의  
사회적 책임 인식

장애인  
노동 경력과 보수,  
통상적인 삶 영위

장애인  
자아 실현

# 장애인차별금지법 차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 가장 심각한 차별



장애인차별금지법

# 장애인차별금지법 차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

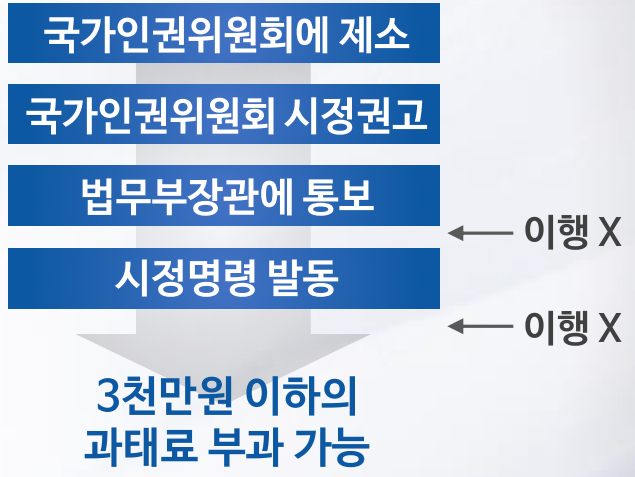
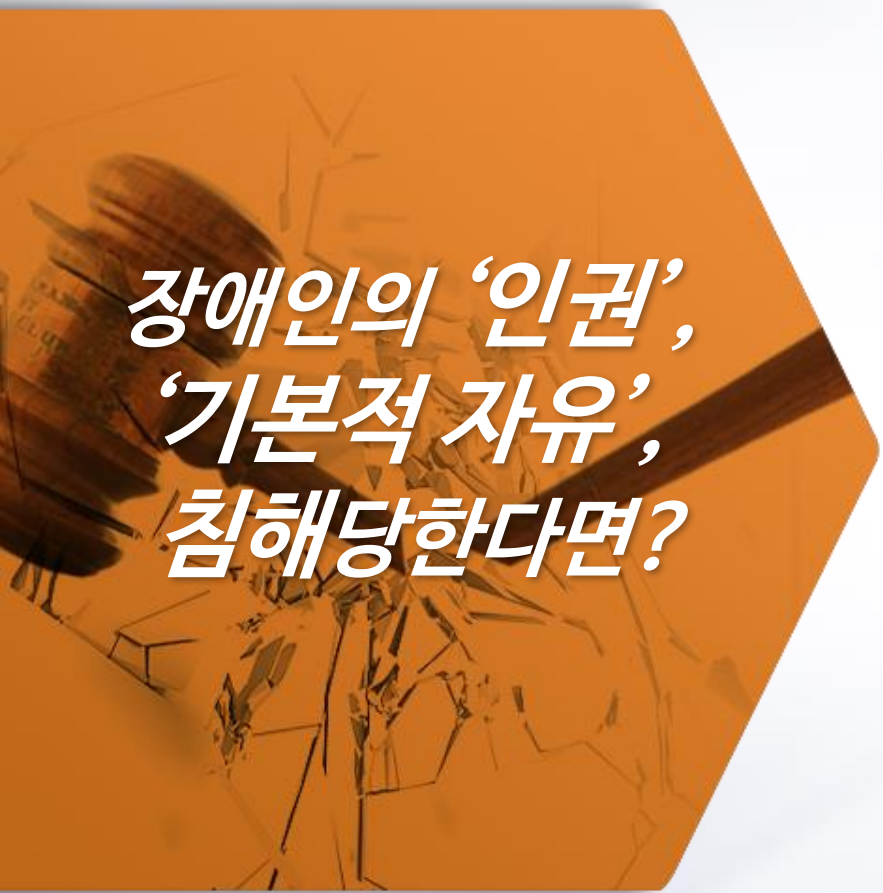


## 장애인차별금지법

‘모든 생활영역에서 참여와 평등권 보장’

# 장애인차별금지법 차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 차별 금지 및 권리 구제



- 30명 이상 사업장  
'고충처리위원' 필수
- 구두 또는 서면으로 신고
  - 10일 이내 조치 및 결과 통보

# 장애인차별금지법 차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 고용에서의 정당한 편의 제공

### 모집·채용

#### 정보제공

- 모집자료/채용공고  
동등하게 이용가능
- 지원서 /기타 양식  
스스로 작성 가능

#### 장소

- 장애인 접근 가능



# 장애인차별금지법 차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 고용에서의 정당한 편의 제공

### 채용 이후

#### 사업장 접근성

- 휠체어로 출입 및 이동 가능
- 화장실 이용하기 적합

#### 의사소통 및 업무수행

- 동등한 정보 이용 경로 제공
- 인지 가능한 작업 지침서/작업 지시서
- 보조기구, 시설 설치, 낭독자 등 제공



# 장애인차별금지법 차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 고용에서의 정당한 편의 제공

### 채용 이후



**교육·훈련**

- 접근 가능한 교육 장소, 교재, 보조 인력 제공
- 필요한 보조수단 제공



**시험·평가**

- 적절한 보조수단, 인력 제공
- 특성을 고려한 난이도 및 평가 시간과 평가 방식 운영



**직무나 정책의 조정**

- 재할, 치료를 위한 일정 및 시간 변경
- 편의 제공을 위한 사업장 방침 조정 가능

# 장애인등편의법

## 누구나, 어디서든 편리하게 이용할 수 있도록!

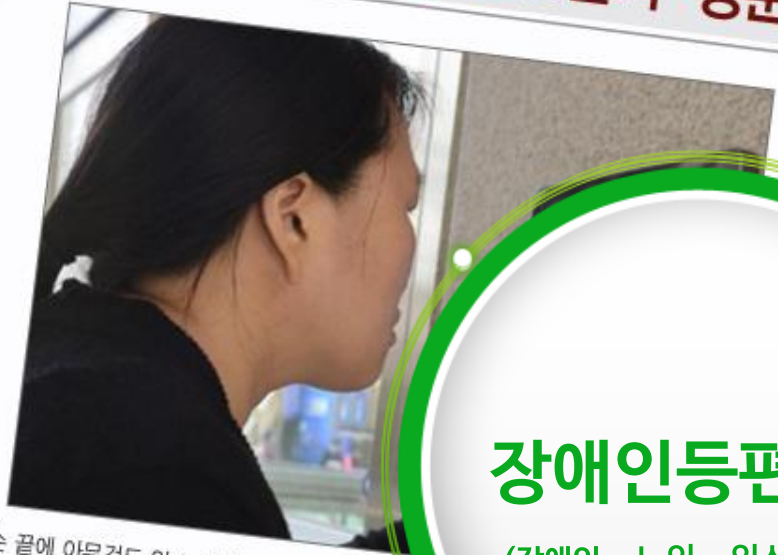
### 힘난한 장애인 화장실 미닫이문 3번 열어



'제6회 서울배리어프리영화제'가 열리는 시네마테크KOFA의 장애인화장실 편의가 이 영화제는 오는 11월 10일부터 13일 중단편 애니메이션 27편 등 총 39편 2011 영화 상영장소

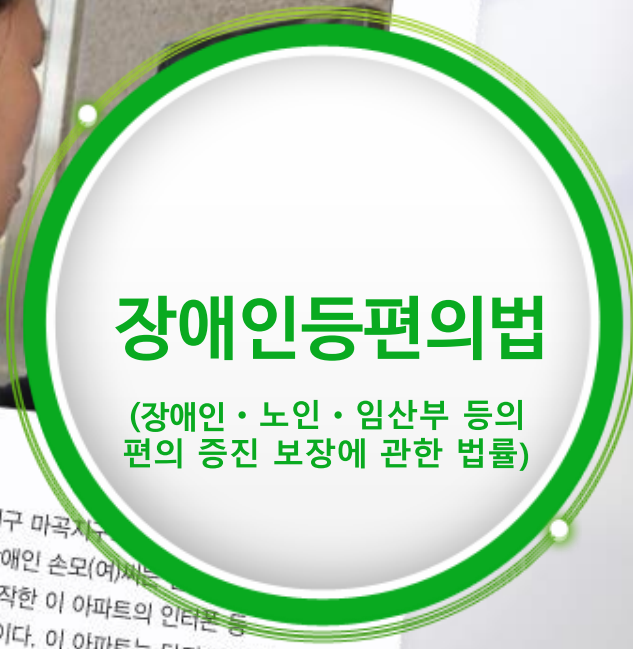
세계일보

### 아파트 터치패드 출입문 ... 시각장애인엔 '난공불락' 성문



"손 끝에 아무것도 안 느껴지는데요?"

'현 지팡이의 날'을 하루 앞둔 14일 서울 강서구 마곡지구 건물 입구의 출입기기를 조작하던 1급 시각장애인 손모(여)씨는 얼굴로 연신 고개를 내저었다. 최근 입주를 시작한 이 아파트의 인터폰 등 출입기기가 터치패드 방식으로 설치됐기 때문이다. 이 아파트는 단지 전체가 LH(한국토지주택공사)로부터 BF(Barrier Free·장애물 없는 환경) 인증을 받았다. 노약자와 장애인 등



**장애인등편의법**  
(장애인·노인·임산부 등의 편의 증진 보장에 관한 법률)

# 장애인등편의법 누구나, 어디서든 편리하게 이용할 수 있도록!

## 배리어프리 (Barrier Free, 장애물 없는 환경)

장애인 화장실



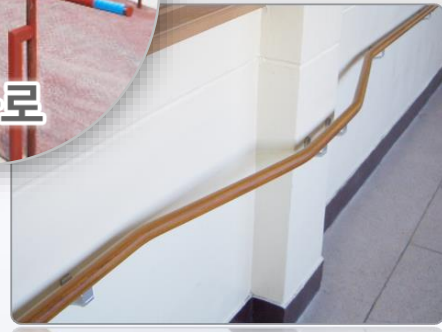
유도블럭



관람열람석



접근로



핸드레일



# 장애, 생각해 보기 Ⅱ

- 장애인 고용촉진 및 직업재활 관련 법과 제도



# 발달장애인법 발달장애인의 권리보장을 위해!

지적 장애인

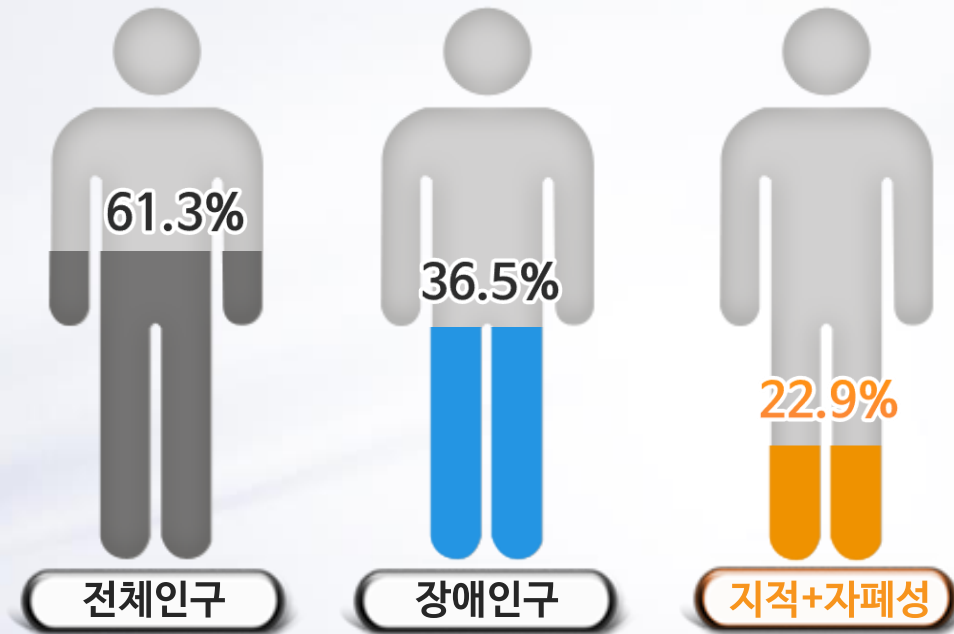
발달장애인

자폐성 장애인



# 발달장애인법 발달장애인의 권리보장을 위해!

## 전체인구, 장애인구 및 발달장애인 고용률



**발달장애인법**  
(발달장애인권리보장 및 지원을 위한 법률)

# 발달장애인법 발달장애인의 권리보장을 위해!



복지지원

**발달장애인법**  
(발달장애인권리보장 및 지원을 위한 법률)

# 장애인 고용정책은?

장애인고용 촉진 및 직업재활법에 따라  
근로자의 일정 비율 장애인고용 의무

할당 고용제

장애인 의무고용률

달성 못할 경우

장애인 고용부담금  
부과



# 적극적 고용제도, 장애인 고용의무제

공공기관 및 지방공기업

3.2%

장애인고용 의무

민간사업주, 국가 및 지자체(근로자)

2.9%

장애인고용 의무



# 사업주 지원 제도 장애인을 고용하면 어떤 혜택이?

## 장애인 고용장려금 지급



## 고용환경 개선지원

고용시설·장비 지원

- 통근용 승합자동차 구입
- 재택근무에 필요한 작업장비

고용시설 자금 융자

- 작업시설, 편의시설, 부대시설

### 고용장려금 지급단가

구분	경증 남성	경증 여성	중증 남성	중증 여성
단가	30만원	40만원	50만원	60만원

\* 지급단가/월임금액의 60%를 비교하여 낮은 단가 지급



# 사업주 지원 제도 장애인을 고용하면 어떤 혜택이?

## 보조공학기기 및 고용관리비용 지원

### 보조공학기기



### 고용관리비용



## 장애인 표준사업장 인증

### 장애인 표준사업장



- 시설의 설치 및 개선 비용 지원
- 생산품 우선 구매
- 세액 감면

# 장애인 지원 제도 일하고 싶다면 지원 받을 수 있습니다

## 취업알선지원

능력에 따른 사업체 소개

취업후, 적응과 경력개발지원

직업 훈련 및 능력 제고

구인상담 및 현장 방문

## 중증장애인 지원고용

선훈련-후배치



‘선배치-후훈련’

장애인

훈련준비금, 일비, 상해보험 등

사업주

훈련보조금, 직무지도원 배치

## 현장평가/중증장애인 인턴제

현장 평가

실제 작업현장, 유사한 환경에서  
구직장애인 능력 평가 프로그램

중증  
장애인  
인턴제

중증장애인의 인턴 근무 기회 제공,  
직무능력 향상/정규직 전환 지원

# 장애인 지원 제도 일하고 싶다면 지원 받을 수 있습니다

취업을 희망하는  
만 18세 이상 69세 이하의 장애인

- 1단계** 상담 및 취업계획 수립
- 2단계** 직업능력 향상
- 3단계** 집중 취업알선

**장애인  
취업성공패키지**

**근로지원인  
지원**

장애인 직무 중 부수적인 업무 지원

- 이동 지원
- 서류 대독
- 수기
- 수화 통역

**맞춤훈련 및  
능력개발  
지원**

**장애인  
직업생활상담원  
선임의무**



장애인 근로자  
상시 20명 이상

한국  
장애인  
고용공단



사업주

**훈련 실시, 우선 채용**

장애인의 직업지도

직업능력개발훈련

직업적응훈련

취업 후 적응지도

한국장애인고용공단 

# 장애, 다시 보기

• 장애인 고용 우수사례



# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

## 인재를 키우는 적극적인 지원, 삼성전자(주)

삼성전자  
장애인 고용  
직무

정보기술

기계  
디자인

점자  
사용설명서  
제작

전기·전자

전화상담



SAMSUNG

삼성전자

# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

인재를 키우는 적극적인 지원, 삼성전자(주)

장애인 맞춤  
훈련 제도

직무에 맞는 장애인을 찾는다?

**No!**

**‘교육 훈련’을 통해 원하는 인재로!**

# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

## 인재를 키우는 적극적인 지원, 삼성전자(주)



장애인  
대학생 대상



# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

## 인재를 키우는 적극적인 지원, 삼성전자(주)

장애인  
친화 환경  
구축



Samsung  
Barrier Free (SBF)  
인증제도 운용



상담심리사  
상주



건강검진 및  
치료비 지원

# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

“커피를 통해 더 나은 세상을 만들다 (주)스타벅스커피 코리아”



## 장애 유형 별 직무 배치

청각,시각  
장애인

음료 제조 업무  
집중 배치

지체  
장애인

판매 업무,  
사무지원 파트

지적  
장애인

매장비품 정리,  
환경정화 업무

# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

“커피를 통해 더 나은 세상을 만들다 (주)스타벅스커피 코리아”

전문화 된  
채용 교육  
실시

직무에 필요한  
다양한 교육

서비스  
직무소양

고객대면 에티켓,  
위생관리 등

커피 지식

커피 이론,  
제조방법 등

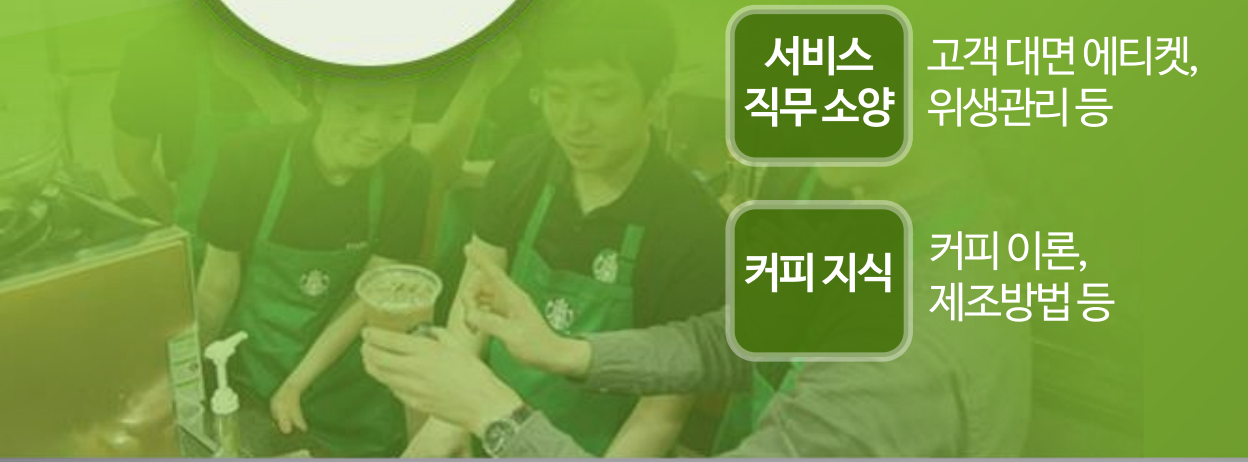
장애 특성 맞춘  
1:1 교육

지적장애  
파트너

반복 학습 위주

청각장애  
파트너

발달된  
촉각, 후각 활용  
커피 음료 제조



# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

“커피를 통해 더 나은 세상을 만들다 (주)스타벅스커피 코리아”

편리한  
근무 환경  
구성



동료 비장애인  
파트너 대상  
'장애인 인식개선 교육' (전담 직업생활상담원)  
진행



장애인 직원  
의견 수렴



공정한 승진 기회,  
복지 혜택



# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

“고객의 안전은 물론, 장애인 고용도 책임지다! 에스원(주)”



콜센터  
상담

기술상담

헬스키퍼

네일  
아티스트

# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

“고객의 안전은 물론, 장애인 고용도 책임지다! 에스원(주)”

직원복지와 장애인 고용을 동시에



스트레스 해소  
+  
장애인 직무 개발

시각장애인  
헬스키퍼

청각장애인  
네일 아티스트

# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

“고객의 안전은 물론, 장애인 고용도 책임지다! 에스원(주)”

## 상황을 고려한 직무 환경

전일근무가  
어려운 직원

통화 집중  
시간대 투입

출퇴근  
어려운 직원

재택 근무 운영



## 끊임없는 자기 개발 가능



# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

“장애인이 일하기 참! 좋은 은행 IBK 기업은행”



사무지원

전화상담

헬프  
데스크

비서업무

웹마케터

# 장애인고용 우수사례 장애인, 어떻게 일하고 있나요?

## “장애인이 일하기 참! 좋은 은행 IBK 기업은행”

### 장애인 할당제

가산점 대신  
**‘정원의 3% 이상’**  
채용



### 장애인 상시 채용제

결원 발생시  
장애인 우선 채용

장애인  
추천제도 도입



### 고용 안정화 노력

보조 공학기기 지원

업무 별 멘토 지정

일정기간 근무 후  
무기계약직 전환, 정년 보장



장애인

障 礙 人

우리**함께**일할 수 있습니다.  
우**양력환**우**뉘**망뿔수 있습니다.



# 직장 내 장애인 인식개선 교육 의무

‘장애인고용촉진 및 직업재활법’ 제5조의2

## 1 직장 내 장애인 인식개선 교육을 실시할 의무

- 상시근로자 1인 이상 모든 사업장에서, 사업주는 매년 1회 1시간 이상 전체 직원에 대하여 ‘직장 내 장애인 인식개선 교육’ 실시한다.
- 전체 직원이라 함은 정규직, 비정규직 등 모든 근로자를 말한다.  
위반시 300만원 이하의 과태료가 부과된다.
- 「파견근로자보호 등에 관한 법률」에 따라 파견근로가 이루어지는 사업장에서 교육은 사용사업주가 실시한다.

## 2 직장 내 장애인 인식개선 교육을 받을 의무

인식개선 교육에 계속 불참할 경우, 회사는 교육 의무를 다하지 않은 것으로 인정되며 300만원 이하의 과태료 처분을 받을 수 있다.

## 3 직장 내 장애인 인식개선 교육의 내용(‘장애인고용법’ 시행령 제5조의2제2항)

1. 장애의 정의 및 장애유형에 대한 이해
2. 직장 내 장애인의 인권, 장애인에 대한 차별금지 및 정당한 편의 제공
3. 장애인고용촉진 및 직업재활과 관련된 법과 제도
4. 그 밖에 직장 내 장애인 인식개선에 필요한 사항

# 직장 내 장애인 인식개선 교육 의무

## ‘장애인고용촉진 및 직업재활법’ 제5조의2

### 4 직장 내 장애인 인식개선 교육의 방법 (‘장애인고용법’ 시행령 제5조의2제3항 및 4항)

#### 1)연 1회, 1시간 이상, 전체근로자 대상으로 교육 실시 (사업주 포함)

-매년 1월 1일~12월 31일 사이, 전체 근로자에 대하여 1번 이상 실시되어야 한다.

#### 2)위탁교육기관에 의한 교육(‘장애인고용법’ 제5조의3)

-사업주는 한국장애인고용공단이 지정하는 기관(위탁기관)에 직장 내 장애인 인식개선 교육을 위탁할 수 있다.

-위탁 교육기관은 전문강사가 1시간 이상의 교육과정을 편성해야 한다.  
이때 전문강사는 공단이 실시하는 강사 양성 교육을 수료한 강사를 말한다.

-위탁 교육은 전문적인 지식을 가진 강사가 진행하므로  
교육의 전문성 확보로 인식개선 효과를 최대화할 수 있다.

-또한 교육 전담자가 없는 사업장의 교육 부담을 완화하고,  
사업장이 흩어져 있는 경우 등에는 전사적으로 통일적인 교육을 실시할 수 있다.

#### 3)직원 또는 외부강사에 의한 교육 실시 가능

-내부 직원 또는 외부 강사가 직장 내 장애인 인식개선 교육을 진행 할 수 있다.  
이때 외부 강사는 공단이 실시하는 강사양성 교육을 수료하여야 한다.  
내부 직원이 교육을 하는 경우에도 공단이 배포한 교육자료 등을 활용하여  
잘못된 교육이 이루어지지 않도록 해야 한다.

# 직장 내 장애인 인식개선 교육 의무

## ‘장애인고용촉진 및 직업재활법’ 제5조의2

### 4) 인터넷을 통한 교육 실시 가능

- 인터넷 등 통신을 이용하여 교육을 실시하는 경우, 구성 단위별 진도 체크, 교육 내용에 대한 확인, 궁금증에 대한 질의·응답 등 수강자에게 교육 내용이 제대로 전달되었는지 확인할 수 있는 기능이 구비 되어야 교육을 실시한 것으로 인정된다.
- 단순히 이메일로 교육 자료를 배포하거나 게시판에 공지한 경우와 같이 수강자에게 교육 내용이 제대로 전달되었는지 확인하기 곤란한 경우에는 교육을 한 것으로 보지 않는다.

### 5) 체험교육을 통한 교육 실시 가능

- 체험교육을 교육 과정의 일부(시행령 제5조2항 1호 장애유형의 이해)로 진행할 수 있으나, 다른 교육과 병행하여 필수 내용에 대한 교육이 누락되지 않도록 해야 한다.
- 장애인 인식개선 교육기관으로 지정 받은 체험교육장\*도 이용 가능하다.
- \*체험교육장에서도 필수 교육 내용이 누락되지 않도록 지정 받은 강사에 의한 교육이 별도로 이루어져야 한다.

### 6) 50인 미만의 근로자를 고용하는 경우 교육 완화

- 법 제28조에 따른 장애인 고용 의무가 없는 사업주(50인 미만 사업주)는 고용노동부장관(한국장애인고용공단)이 보급한 교육자료 또는 홍보물을 활용, 장애인 인식개선 교육을 실시 할 수 있다.

# 직장 내 장애인 인식개선 교육 의무

## 표준 교육 구성 진행 순서 및 교육 내용 (1시간)

순서	교육내용	진행자 및 진행방법	시간
도입	교육의 목적	사업주(인사담당자 등)	10분
장애의 이해	장애의 정의 및 장애 유형에 대한 설명	사업주(인사담당자 등) 동영상 및 PPT* 활용	40분
직장 내 장애 인권과 고용 안정	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직장 내 장애인의 인권</li> <li>- 장애인에 대한 차별금지 및 정당한 편의 제공 설명</li> <li>- 장애인고용촉진 및 직업재활과 관련된 법과 제도</li> <li>- 장애인 우수 고용 사례 등</li> </ul>		
질의 응답 및 토의	질의 응답 및 토의	사업주(인사담당자 등)	10분

# 직장 내 장애인 인식개선 교육 의무

‘장애인고용촉진 및 직업재활법’ 제5조의2항

## 5 직장 내 장애인 인식개선교육 실시 의무 위반 사업장 조치

- 직장 내 장애인 인식개선 교육을 실시하지 아니한 경우 과태료 300만원을 부과한다.  
단, 위반행위의 동기와 결과 등을 고려하여  
과태료 부과금액의 1/2 범위 안에서 가중 또는 감경이 가능하다.
- 최근 1년 이내 교육을 실시하지 아니한 경우,  
25일 이내 교육을 실시하도록 시정지시하고 시정하지 않는 경우 과태료를 부과한다.
- 최근 3년 이내 2회 이상 교육을 실시하지 않은 경우에는 즉시 과태료를 부과한다.

더 자세한 정보를 알고 싶다면?



<https://www.kead.or.kr/>

